

TRACO	ENTEĞRE POLİTİKA	DÖK. KODU	NO : KEK.01
		İLK YAYIN TARİHİ	15.11.2017
		REVİZYON NO	02
		REVİZYON TARİHİ	01.05.2019

TRACO HAMLE TANK TREYLER SAN. TİC. A.Ş. OLARAK;

- Değişen ve Gelişen Pazar koşulları doğrultusunda Müşteri istek ve ihtiyaçlarına göre Ürün kalitesi, hizmeti ve ürün çeşitliliği ile sektöründe yenilikçi, rekabetçi Lider olmak,
- Kaynakları verimli kullanmak ve çevreyi korumak,
- Üretimden ve diğer faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları en aza indirmeyi,
- Doğal kaynak kullanımını azaltmak ve mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir materyallerin tüketimine yönelmek,
- Takım ruhunu oluşturmak, Tüm personelin eğitilmesini sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın katılımı ile Tehlikeleri ve riskleri en aza indirerek yaralanma ve meslek hastalığından korunmayı,
- Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve kalite konularında bilinçlenmesi için gerekli çalışmaları yapmayı,
- Yeni ürün, tesis ve Proseslerin; İş sağlığı ve güvenliği, çevre, kalite konularında olası risklerin ve fırsatların önceden belirleneceği çalışmalar yapmayı ve belirlenen risklere ilişkin tedbirleri almayı,
- Koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamayı, Müşterilerimizin tüm istek ve şikâyetlerini objektif, adil, dikkatli, şeffaf ve gizlilikle ele aldığımızı,
- Müşterilerimizin her türlü öneri, şikâyet, talep ve itirazlarını kolayca iletebileceği sistemleri kurduğumuzu ve uyguladığımızı,
- Müşteri odaklı bir yaklaşımı ana ilkemiz olarak kabul ettiğimizi,
- Aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmeleri yaptığımızı, verimliliği arttırdığımızı,
- Sahip olunan Müşteri Memnuniyeti, Kalite, Çevre Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Kaynaklı İmalat Gereklilikleri, ilgili standartlara, kanunlara ve yönetmeliklere uygun olarak yürütmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Bu doğrultuda kaynak sağlamayı Yönetim sistemleri politikamız olarak benimsemekte ve taahhüt etmekteyiz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI